



## Pedagogisch Werkplan

### Christelijk Kinderdagverblijf

DE PAREL

Je bent een Parel in Gods hand!

December 2016

(revisie November 2018)

## **Inleiding**

Voor u ligt het pedagogisch werkplan van Christelijke kinderopvang De Parel. In dit werkplan beschrijven wij o.a. de manier waarop wij werken en de sfeer op de Parel. Wij hopen dat dit werkplan, samen met het pedagogisch beleid, er in zal slagen om belangrijke informatie over de Parel op een duidelijke manier over te brengen. Tevens hopen wij dat u dit werkplan ook met veel plezier zult lezen. Natuurlijk willen wij graag het een en ander mondeling toelichten en bent u van harte welkom om eens op onze vestiging te komen kijken.

Tijdens het schrijven van dit plan hebben wij geprobeerd een zo eerlijk mogelijke beschrijving van onze vestiging te geven en trachten wij u duidelijk te maken dat wij ons uiterste best doen uw kind(eren) zo goed mogelijk op te vangen in een veilige omgeving.

Om deze veilige omgeving te waarborgen staan wij onder toezicht van de GGD, controle door de oudercommissie en de brandweer. Daarnaast zijn een aantal medewerkers van onze vestiging verplicht het diploma kinder EHBO en bedrijfshulpverlening te halen zodat zij zich bewust zijn, hoe te handelen bij ziekte of een ongeval.

Met vriendelijke groet,

Het team van Christelijke Kinderopvang De Parel

## ***Algemeen***

In dit pedagogisch werkplan kunt u lezen hoe Kinderopvang De Parel de visie “Je bent een Parel in Gods hand!” in praktijk brengt. In de periode dat het kind het kinderdagverblijf bezoekt maakt het een enorme ontwikkeling door. Het is van belang om het kind een omgeving te verschaffen die diverse mogelijkheden en uitdagingen biedt. Wij vinden het belangrijk om kinderen aan te moedigen en te zorgen voor een omgeving die uitdaagt.

### ***Het uitgangspunt van ons kinderdagverblijf is “ieder kind is een Parel”.***

Een Parel is puur, uniek en mooi. Zo zien wij uw kind: Ieder kind is uniek en puur van zichzelf. Dat is het mooie aan kinderen. Ieder kind is een Parel, een Parel in Gods hand.

Met veel liefde en professionaliteit zullen wij uw kind verzorgen, begeleiden en de veiligheid bieden die uw kind nodig heeft. Zo kan het zich individueel in een liefdevolle en veilige omgeving ontwikkelen.

Er zal veel ruimte zijn voor de persoonlijke ontwikkeling van uw kind. Er is natuurlijk ook ruimte voor (samen)spel, diverse activiteiten en christelijke opvoeding.

Als ouders vertrouwt u ons uw kostbaarste bezit toe. Uw parel. Wij zullen met liefde uw kind begeleiden en handvatten reiken om zich verder te kunnen ontwikkelen.

In de bijbel staat: Geloof, hoop en liefde van deze drie is de liefde het meest. En vanuit de liefde van God willen wij met liefde voor uw kind zorgen.

Er zal bij kinderopvang de Parel veel ruimte zijn voor bijbelverhalen, christelijke kinderliedjes en gesprekken over het geloof.

### ***Inhoud pedagogisch werkplan***

In dit pedagogisch werkplan wordt zichtbaar gemaakt, hoe het pedagogisch beleid van Christelijke Kinderopvang De Parel in de praktijk werkt.

### ***Kinderdagverblijf De Parel***

Kinderdagverblijf de Parel is gevestigd aan de luzernestraat 21 in Nieuw - Vennepe en is open van 7.00 tot 19.00 uur.

Er zijn een viertal opvangmogelijkheden:

-Hele dag opvang 7.00 tot 19.00

-Hele dagopvang 7.00 tot 18.00

-Halve dagopvang van 7.00 tot 13.00 of van 13.00 tot 19.00

-Flexibele opvang

De haal en brengtijden zijn tussen 7.00 en 9.30 en tussen 16.30 en 19.00. Wordt hiervan afgeweken is het fijn voor het groepsritme dat u dit aan de pedagogisch medewerker doorgeeft.

Wanneer iemand anders dan de ouders het kind op komt halen dan dienen de pedagogisch medewerkers daarvan op de hoogte worden gebracht. (legitimatie verplicht)

De omschakeling van dagdelen en de overdracht van ouders die hierbij plaatsvindt is onderdeel van het dagritme. Kinderen kunnen vrij spelen tijdens het brengen. Na brengen wordt er even gedronken en gegeten, gaan we in een kring zitten en beginnen de dag met elkaar, etc. Bij het halen tussen de middag geldt dit ook. Sommige kinderen gaan slapen en anderen worden opgehaald. Andere kinderen kunnen intussen rustig vrij spelen. Voor het middagdeel geldt uiteraard hetzelfde. Kinderen leren hier ook van dat soms een kind kan worden opgehaald, terwijl zij nog even op de opvang blijven of andersom. Zo leren ze ook dat een baby de fles krijgt, terwijl zij wat later fruit gaan eten aan tafel.

### ***De ruimte***

Kinderdagverblijf de Parel beschikt over 2 groepsruimtes. De ruimtes van de groepen zijn afgestemd op de betreffende leeftijdsgroep. In de ruimte staat de veiligheid van het kind voorop. De inrichting van de ruimte en het aanwezige speelgoed zijn zo gekozen dat het kinderen uitdaagt om mee te spelen. Voor peuters zijn stretchers in de groep aanwezig waar ze even op kunnen rusten. Voor de baby's is er een speciaal babyplein aanwezig waarin ze in een veilige omgeving zich optimaal kunnen ontwikkelen.

### ***Aantal groepen en kinderen***

Kinderdagverblijf de Parel telt 1 verticale groep. Hier zitten kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar.

### ***Het vierogenprincipe***

Het vierogenprincipe houdt in dat medewerkers in de kinderopvang niet meer alleen op de groep mogen staan, zonder dat een andere medewerker kan meekijken of meeluisteren. De ondernemer is verplicht invulling te geven aan het vierogenprincipe en de ouders te informeren over de wijze waarop dit principe wordt ingevuld. De oudercommissie heeft adviesrecht over hoe christelijk kinderdagverblijf de Parel invulling geeft aan het vierogenprincipe. Op de Parel wordt gebruik gemaakt van camera's op de groepen. Hier wordt een aantal keer per dag op ingelogd door het management. Alleen het management heeft hiervoor de bevoegdheid.

Op de Parel is transparantie gewaarborgd. De deuren zijn voorzien van glas en de groepen en buitenruimte zijn voorzien van diverse ramen. Hierdoor ontstaat er een doorkijk naar alle ruimtes. De vestigingsmanager zal meerdere malen per dag op verschillende tijdstippen de groep binnen lopen.

Tijdens de haal en breng momenten wordt het vier ogen principe gewaarborgd doordat ouders een controlerende functie hebben.

Omdat er een open sfeer heerst op christelijk kinderdagverblijf de Parel zullen de pedagogisch medewerkers regelmatig bij elkaar op de groep naar binnen lopen.

Ook bij een lage bezetting, zoals bij 1 of 2 kind(eren) kan ervoor gekozen worden op uitstapje te gaan, onder begeleiding van 1 pedagogisch medewerker. Dit altijd in overleg met- en goedkeuring van ouder, waarbij er gezocht wordt naar aansluiting van de behoefte en leeftijd van de kinderen. Ook tijdens het uitstapje wordt er getracht het 4-orgenprincipe te waarborgen. Dit door de uitstapjes daar te plannen, waarbij het aannemelijk is dat er ook andere mensen aanwezig zijn

### ***Vaste gezichten***

De groepen hebben vaste pedagogisch medewerkers. Bij afwezigheid van een van de pedagogisch medewerkers wordt er een vaste invalkracht ingezet.

### ***Contracten***

Voor ouders is er de mogelijkheid voor het afsluiten van twee verschillende contracten. Enerzijds het **vaste contract**, waarbij ouders hun kind op vaste van tevoren afgesproken dagen kunnen brengen. Anderzijds het **flexibele contract\*** waarbij de ouder(s) uiterlijk vier weken van te voren de dagen waarvoor opvang nodig is door middel van het invullen van een flexformulier aan de pedagogisch medewerker kenbaar maakt. Ouders hebben hiervoor een zogenaamd flex-contract afgesloten.

### ***\*Flexibele opvang***

De Parel biedt ook flexibele opvang aan om aan de wensen van ouders te voldoen. De Parel vindt het belangrijk om vooral bij flexibele opvang het welbevinden extra aandacht te geven, aangezien het kind niet op structurele basis op bezoek komt. Het hangt af van veel factoren, zoals hoe het kind zelf is, of het kind vriendjes heeft op de opvang, hoeveel flexibele dagen het kind komt, etc. Hierover wordt uiteraard nauw contact onderhouden met ouder

### ***Sociaal-emotionele veiligheid***

#### *Visie op sociaal emotionele veiligheid*

Een veilige en vertrouwde omgeving is de eerste voorwaarde voor een kind om zich te kunnen ontwikkelen. De eerste levensjaren van een kind zijn heel belangrijk. Tijdens deze jaren wordt de basis gelegd voor de verdere ontwikkeling. Op het kinderdagverblijf willen wij deze basis bieden voor een optimale ontwikkeling van uw kind.

Alleen als een kind zich sociaal-emotioneel veilig voelt kan een kind een vertrouwensrelatie aangaan met andere kinderen en met volwassenen. Voor deze veilige basis zijn een aantal randvoorwaarden nodig.

- Kinderen voelen zich veilig wanneer er vaste en herkenbare volwassenen zijn die op een liefdevolle manier met ze omgaan;
- Structuur en voorspelbaarheid bieden kinderen veiligheid;
- Overleg tussen ouders en pedagogisch medewerkers waardoor de wereld van thuis en die van de opvang een eenheid zijn;
- Door positief gedrag te benoemen leren kinderen dat ze er mogen zijn en krijgen ze een positief zelfbeeld;
- Respect naar elkaar toe, hierdoor kunnen kinderen een vertrouwensband met de andere kinderen maar ook met de PMer aangaan.

#### *Hoe werken wij aan sociaal emotionele veiligheid?*

Hoe de pedagogisch medewerker het kind benaderd is van grote invloed op de sociaal-emotionele ontwikkeling.

Uw kind wordt door ons benaderd op ooghoogte. Met liefde en respect naar het kind. We luisteren actief naar uw kind en stellen hierbij open vragen. Komt uw kind met ideeën dan staan de pedagogisch medewerkers hiervoor open. We laten uw kind weten en vooral voelen dat het gehoord wordt en ze ten allen tijde bij de pedagogisch medewerker terecht kunnen.

Het samenspel wordt gestimuleerd. Er is ruimte om verdriet te delen, te huilen, blij te zijn en te lachen. Emoties worden benoemd naar de kinderen toe. De pedagogisch medewerker biedt de kinderen troost met persoonlijke aandacht.

Bij jongere kinderen komt er natuurlijk ook de verzorging bij kijken. Liefdevol en met aandacht voor het individuele kind zal de pedagogisch medewerker uw kind verzorgen. Tijdens het verschonen wordt er benoemd wat de pedagogisch medewerker doet op een rustgevende manier. Zodat uw kind weet wat er gaat gebeuren en zich veilig voelt. De pedagogisch medewerker is alert op wat uw kind bezighoudt en ze stimuleert de kinderen om mee te doen tijdens de activiteiten. Ook is er ruimte voor vrij spel, rusten en slapen. Er wordt door de pedagogisch medewerker op de behoefte van het individuele kind gelet.

### ***Stretchers:***

Bij de Parel wordt er op alle groepen gebruik gemaakt van stretchers welke uitsluitend gebruikt wordt voor het uitrusten wanneer een kind hier behoefte aan heeft. Sommige kinderen hoeven niet meer te slapen en mogen met een boekje of hun speentje of knuffel op een stretcher in de groep liggen om even uit te rusten. Valt een kind hierbij en slaap dan laten we het kind slapen.

### ***Beroepskwalificatie.***

Alle pedagogisch medewerkers hebben een voor de Kinderopvang gekwalificeerd diploma en een VOG: verklaring omtrent gedrag. De pedagogisch medewerkers kunnen ondersteund worden door een BBL (beroepsbegeleidende leerweg, 3 of 4 dagen werken en 1 dag school) of een BOL-stagiaire (beroeps opleidende leerweg, aantal dagen afhankelijk van leerjaar en school) Een BBL kan, afhankelijk van ervaring, een pedagogisch medewerker vervangen als er minimaal nog één andere gediplomeerde pedagogisch medewerker op de groep aanwezig is. Omdat de Parel nog aan het groeien is worden er voorlopig nog geen stagiaires aangenomen. De pedagogisch medewerkers worden jaarlijks de gelegenheid geboden om zich door diverse scholingen en cursussen verder te kwalificeren. De aangeboden cursussen zijn gericht op EHBO, Bedrijfshulpverlening en cursussen gericht op pedagogische vraagstukken.

Bij de Parel wordt gezorgd voor een vaste structuur en dagritme (voor meer informatie zie bijlage 2 dagritme). Uiteraard wordt bij baby's het ritme aangepast aan de thuissituatie wat betreft voeding en slaappatroon.

Kinderen communiceren op tal van manieren. Wij proberen die manieren te bevorderen door kinderen een veilige en tevens stimulerende omgeving te bieden waar kinderen de mogelijkheid hebben hun omgeving te ontdekken. Wij creëren mogelijkheden die dicht bij het kind liggen en moedigen het kind aan om een volgende stap te maken. Bijvoorbeeld dat kinderen leren om hun jas zelfstandig aan te doen.

Voor pedagogisch medewerkers is het de uitdaging om kinderen 'nieuwe ontdekkingen' te presenteren. In het activiteitenbeleid kunt u teruglezen wat onze visie hierin is en in de jaarkalender wordt benoemd wat er gedaan wordt aan activiteiten.

Om de kwaliteit van de kinderopvang zo hoog mogelijk te houden werkt de Parel met een pedagogische coach/beleids medewerker. In het protocol pedagogische coach / beleids medewerker kunt u lezen wat de taken van de coach zijn en hoe deze in praktijk gebracht worden. Dit protocol hangt ter inzage in het informatie bord.

### ***Stamgroepen***

Christelijke Kinderopvang de Parel heeft 2 verticale groep. 1 kinderdagverblijf groep van maximaal 16 kinderen en 1 BSO groep van maximaal 11 kinderen. Aan één kind worden maximaal drie vaste pedagogisch medewerkers gekoppeld. De koppeling van vaste pedagogisch medewerkers aan kinderen geldt behoudens ziekte, (bij)scholing, verlof of vakantie. Voor baby's onder 1 jaar worden maximaal 2 vaste pedagogisch medewerkers gekoppeld.

Per opvangdag is minimaal één van deze drie vaste pedagogisch medewerkers werkzaam op de groep van dat kind en bij baby's minimaal 1 van deze twee. Een van de pedagogisch medewerkers is de mentor van het kind en het vaste aanspreekpunt voor de ouders bij vragen. Op de vestiging is een overzicht mentorkinderen aanwezig die inzichtelijk maakt aan welke vaste PM een kind per groep gekoppeld is.

Wij houden ons aan de berekening pedagogisch medewerker/kindratio (BKR) en maximale groepsgroottes zoals die wettelijk vastgesteld is.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in 1 groep wordt een gemiddelde berekent. (via de rekentool)

Ieder kind wordt geplaatst op 1 vaste groep. De stamgroep. Hier wordt het kind in principe altijd opgevangen.

Het kind kan de stamgroep verlaten om de volgende redenen:

- Het kind gaat een workshop of activiteit bij de andere groep doen. Zoals bijvoorbeeld dansen, een knutselactiviteit of een activiteit die bij de Parel met alle groepen tegelijk wordt gehouden. Hierbij kunt u denken aan een gezamenlijke lunch, een sinterklaasviering o.i.d.
- Het kind gaat op visite bij een andere groep. Dit vergroot hun blikveld, uiteraard wordt dit alleen gedaan wanneer het kind dit wilt. Bijvoorbeeld omdat het kind mee wil spelen met de grotere kinderen in b.v. de huishoek om zo wat extra uitdaging te creëren voor het individuele kind.
- Aan de randen van de dag (tijdens breng- en haal momenten) kunnen de kinderen ook opgevangen worden in de andere groep om gezamenlijk vrij te spelen. Dit gebeurt alleen als het BKR (beroepskindkrachtratio) dit toelaat.

Het verlaten van de stamgroep gebeurt met goedkeuring van het kind en de ouder en hierbij is een voor het kind bekende pedagogisch medewerker aanwezig om de hechting en veiligheid te waarborgen.

### ***Combinatiegroepen bij Christelijke kinderopvang de Parel***

Bij de Parel wordt er gewerkt met combinatiegroepen. Dit houdt in dat er een samenwerkingsverband is tussen het kinderdagverblijf en de buitenschoolse opvang. De kinderen van de buitenschoolse opvang (4-12) voegen zich samen met kinderen van het kinderdagverblijf (0-4). In de regel geldt dit alleen op de momenten dat er weinig kinderen zijn (tijdens vakanties/studiedagen op rustige dagen en aan de randen van de dag)

Door in 1 groep samen op te trekken, kunnen kinderen van elkaar leren. De pedagogisch medewerker ziet er op toe dat ieder kind zich veilig voelt binnen de combinatie groep. Als er samengevoegd wordt, wordt er gekeken naar de leeftijden van de kinderen, en of dit wenselijk is voor de kinderen. De pedagogisch medewerker zal activiteiten aanbieden op verschillende ontwikkelingsniveaus. Bijvoorbeeld diverse knutselactiviteiten, dansen, gymmen enz. Doordat de Parel een kleine kinderopvang is zijn de kinderen bekend met alle pedagogisch

medewerkers die werkzaam zijn bij de Parel. Hierdoor wordt de veiligheid en geborgenheid gewaarborgd die het individuele kind nodig heeft.

Uiteraard gebeurt comfort de richtlijnen van Beroepskracht – kind ratio.

Doordat de Parel een kleinschalig kinderdagverblijf is zal het geregeld voorkomen dat er 1 pedagogisch medewerker op de groep staat. Er is ten allen tijde een achterwacht geregeld die binnen ambulancetijd op de vestiging aanwezig kan zijn. De achterwacht staat vermeld op het rooster en het is bekend bij de pedagogisch medewerker wie de achterwacht is. Ook voor vragen m.b.t. de kinderen kan de pedagogisch medewerker ten allen tijde telefonisch contact opnemen met de achterwacht of vestigingsmanager. Ook heeft de Parel cameratoezicht. Hierop wordt meerdere malen per dag ingelogd (zie kopje vierogen principe). Zo zijn er altijd een paar extra ogen bij de Parel.

Bij de Parel kan het voorkomen dat er 's morgens bij het openen 1 pedagogisch medewerker aanwezig is en er tijdens het brengen afgeweken wordt van het landelijke BKR (beroepskrachtkindratio). De pedagogisch medewerker die als tweede begint is in dit geval achterwacht en kan binnen ambulancetijd aanwezig zijn. In het werkoverleg met het vestigingsmanagement wordt elke keer besproken of de tijden van de tweede dienst nog haalbaar zijn of dat het aantal kinderen teveel wordt voor 1 pedagogisch medewerker om de kwaliteit te kunnen waarborgen. Is dit niet het geval dan wordt de pedagogisch medewerker die als tweede begint verzocht om vroeger te beginnen en wordt het rooster hierop aangepast. In ons pedagogisch beleid staan de tijden vermeld waarin de BKR afwijkt en wanneer dit niet het geval is.

De pedagogisch medewerker kan ondersteuning vragen van ouders of andere volwassenen tijdens activiteiten. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een uitstapje, een viering van kerst/pasen of een andere activiteit. Ouders of andere volwassenen (bijvoorbeeld opa's en oma's) mogen tijdens deze momenten de pedagogisch medewerker ondersteunen door samen met de kinderen bezig te zijn. Ze zijn geen vervanging van een pedagogisch medewerker en mogen geen verschoningen en verzorgende taken doen.

### ***Hechting***

Hechting is fundamenteel voor ieders leven, de basis die de ontwikkeling van het kind betekenis kan geven. Hechting is een duurzame emotionele band tussen het kind en één of meerdere volwassenen. Het kind is lang afhankelijk van de verzorging en bescherming van de volwassenen om hem/haar heen. Bij het proces van hechting is onlosmakelijk het proces van loslaten verbonden.

Wordt het kind goed aanvoeld, begrepen en wordt er adequaat op gereageerd, dan gaat het zich veilig voelen en krijgt het vertrouwen in de ander. Van hieruit kan het kind de wereld om hem/haar heen gaan ontdekken. Met ouders van kinderen die nieuw komen wordt een duidelijk wenperiode afgesproken. Wanneer ouders weggaan neemt het kind samen met de pedagogisch medewerker afscheid. Het kind krijgt de tijd om over te schakelen. Bij kinderen benoemen de pedagogisch medewerkers de gevoelens van de kinderen. De pedagogisch medewerkers luisteren actief. Er wordt een veilig gevoel geboden en kinderen worden erkent in hun gevoel. Deze erkenning van gevoel creëert ruimte om bijvoorbeeld verdriet te mogen hebben. Van hieruit kan het kind de ruimte en de andere kinderen gaan ontdekken.

Voor een goede hechting van baby's vinden wij het essentieel dat ouders zelf thuis hun baby de eerste voeding geven.

### ***Wennen in de groep***

Kinderen die nieuw zijn in de groep krijgen een duidelijke wenperiode. Het doel hiervan is:



- Het kind en de ouders leren kennen en vertrouwd maken met de nieuwe situatie en omgeving. Wanneer een kind moeite heeft met wennen kan er gekozen worden, afhankelijk van het kind, om een ‘nieuw kind’ te koppelen aan een kind die er al langer zit. Hier wordt gekeken naar karakter van beide kinderen.
- Het op elkaar afstemmen van voedingsschema’s, slaapritme en de pedagogische aanpak thuis en op het kinderdagverblijf. Het afstemmen van regels en rituelen blijft gedurende het gehele verblijf op het kinderdagverblijf van groot belang.
- Zorgen dat een kind zich veilig voelt, want alleen dan is het kind in staat de wereld om zich heen te ontdekken.

Samen met de ouder wordt een wenschema opgesteld, waarbij de tijdsduur dat het kind op het kinderdagverblijf is langzaam wordt opgebouwd. Op de groep wordt deze weken tijd ingeruimd om het ‘wenkind’ extra aandacht te geven. Wij vinden het belangrijk dat een kind in deze periode regelmatig komt. De ouders en de pedagogisch medewerkers hebben deze eerste weken intensief contact. Indien het door omstandigheden noodzakelijk is kan in overleg met de ouders worden afgesproken om de wenperiode te verlengen. Door middel van het opstellen van een wenprocedure schept het kinderdagverblijf voorwaarden waarbinnen een goede relatie tussen pedagogisch medewerker, kind en ouders kan ontstaan.

### ***Wenprocedure nieuwe kinderen***

Een aantal weken voor de plaatsing worden de ouders telefonisch uitgenodigd voor een intake gesprek. In dit gesprek worden de ouders geïnformeerd over de organisatie van het kinderdagverblijf. De ouders ontvangen het pedagogisch werkplan van de vestiging. Hierna krijgen de ouders een rondleiding op de groep. Ouders maken kennis met de groep en met de pedagogisch medewerkers. De pedagogisch medewerker maakt, in overleg met de ouders, een wenschema voor het kind. De pedagogisch medewerker van de groep geeft praktische informatie over de groep. In dit gesprek kunnen ouders al hun vragen en wensen m.b.t. de opvang voor hun kind kenbaar maken. De wenperiode duurt gemiddeld twee weken, waarin het kind steeds langere periodes op de groep verblijft. De ouders dienen gedurende deze periode direct oproepbaar te zijn. In principe gaat de wenperiode in op het moment van plaatsing. Lukt dit ouders niet dan wordt er gekeken naar een mogelijkheid om bijvoorbeeld een week eerder te starten met de wenperiode. De pedagogisch medewerkers maken een verslag van de wenperiode en na drie maanden vindt er een evaluatiegesprek plaats. Het evaluatiegesprek is een gesprek tussen ouders en pedagogisch medewerker om te kijken of alles naar wens verloopt. Naar aanleiding van dit gesprek kunnen nieuwe afspraken gemaakt worden m.b.t. voeding, slapen en ontwikkeling

### ***Afscheid***

Op de groep wordt uitgebreid stilgestaan bij het afscheid nemen van een kind. Of een kind weg gaat vanwege verhuizing of naar de Basisschool gaat, maakt geen verschil. Afscheid nemen betekent voor een kind een hele stap op zijn of haar nog jonge leeftijd. Het kind verlaat de veilige omgeving en laat vaak vriendjes en vriendinnetjes achter. De pedagogisch medewerkers hebben hier aandacht voor. Zij benoemen dat zij het jammer vinden maar geven tevens aan dat het kind nieuwe vriendjes en vriendinnetjes ontmoet op de nieuwe plek. Het kind mag een gezond traktatie uitdelen, er worden liedjes gezongen voor het kind en het kind krijgt een cadeautje.

### ***Corrigeren en stimuleren***

Om een sociaal-emotioneel veilige basis te waarborgen is het zeker rond corrigeren en stimuleren van belang uiterst zorgvuldig te werken. Gevoelens van falen en afwijzing staan

zelfvertrouwen en de ontwikkeling van een positief zelfbeeld in de weg. Wij staan niet boven, maar naast een kind. Door een kind te stimuleren wordt zijn gevoel van eigenwaarde vergroot.

Dit doen wij door waardering uit te spreken, door respect te tonen voor de eigenheid van het kind en door verbaal en non-verbaal in de behoefte van een kind te voorzien, bijvoorbeeld door een knuffel, een compliment of extra persoonlijke aandacht. Als wij met een kind spreken over zijn of haar gedrag, dan doen wij dat door te spreken in de vorm van een 'ik-boodschap'. Bijvoorbeeld; Als je staat op de bank dan ben ik bang dat je valt en dat wil ik niet.

Wij corrigeren niet het kind zelf, maar het ongewenste gedrag van het kind. Wij gaan op ooghoogte in gesprek met een kind, zodat een kind voelt dat er respect en gelijkwaardigheid is, ook als er gecorrigeerd wordt. Al hebben ik-boodschappen bij heel jonge kinderen nog niet zo'n duidelijk effect als bij oudere kinderen, toch zien en horen zij onder andere aan je toon, stemvolume, gezichtsuitdrukking, je gebaren en de bijbehorende woorden welk gedrag jij accepteert en welke niet. Door jouw voorbeeld leren zij zich zo nauwkeurig mogelijk uit te drukken.

Wanneer wij kinderen stimuleren en complimenteren maken wij ook gebruik van de ik-boodschappen. Een positieve ik-boodschap kan veel doen om de relatie te versterken. Met positieve ik boodschappen laat je kinderen delen in de vreugde, warmte en blijdschap die zij je bezorgen. Je werkt hierdoor aan het zelfbeeld van het kind en je vergroot de eigenwaarde van het kind.

### ***Contact met de ouders***

Ouders vertrouwen ons hun kostbaarste bezit toe. Gedurende een aantal dagen in de week vertrouwen ouders erop dat wij hun kind geborgenheid, liefde, veiligheid en een open klimaat bieden zodat het kind kan groeien en zich kan ontwikkelen. Een positieve relatie met de ouders versterkt volgens ons het gevoel van veiligheid en welzijn bij het kind. Wij zullen dan ook jaarlijks diverse activiteiten aanbieden om te investeren in het contact met de ouder zoals; oudergesprekken, jaarfeest, ouderavonden, mee gaan met uitjes, helpen met activiteiten zoals voorleesochtend etc.

In het kennismakingsgesprek worden ouders op de hoogte gebracht van alle nodige informatie over het kinderdagverblijf. Ook wordt tijdens het kennismakingsgesprek (intakegesprek) vertelt wie de mentor van het kind wordt. Ouders hebben dan ook de gelegenheid om al hun vragen te stellen. Vervolgens wordt er met de ouders een wenschema afgesproken zodat de ouder en het kind de gelegenheid hebben te wennen aan het Kinderdagverblijf en aan de pedagogische medewerkers. Na drie maanden wordt de wenperiode in een gesprek met de ouders geëvalueerd. Eventuele aandachtspunten kunnen in dit gesprek naar voren worden gebracht. Uiteraard worden tijdens de haal- en brengmomenten ouders op de hoogte gebracht van belangrijke zaken aangaande hun kind. Mocht er meer tijd nodig zijn om zaken te bespreken dan kunnen ouders altijd een afspraak maken met de pedagogisch medewerker van de groep. Gedurende de tijd dat het kind de opvang bezoekt zijn er regelmatig oudergesprekken.

Ouders worden door middel van nieuwsbrieven op de hoogte gebracht van diverse zaken die voor het kinderdagverblijf en hun kind van belang zijn. De nieuwsbrieven worden verspreid

via de e-mail.. In de mandjes kunnen ouders reserve kleding en eventueel een knuffel achterlaten. Vanwege de veiligheid van kinderen mogen er geen plastic tassen en kleine (gevaar van inslikken en in bijvoorbeeld in de neus stoppen) voorwerpen in liggen.

### *Ontwikkelen van competenties*

#### *Visie op persoonlijke en sociale competenties*

Ontwikkeling van persoonlijke competentie is het bevorderen van persoonskenmerken zoals flexibiliteit, creativiteit, zelfvertrouwen, zelfstandigheid, veerkracht en probleemoplossend vermogen. Kinderen moeten zich deze vaardigheden eigen maken net zoals praten, denken en bewegen. Door na te doen, uit te proberen en uitgedaagd te worden, worden al deze vaardigheden ontwikkeld. Ieder kind is uniek, een Parel. Ieder kind heeft eigen gaven en talenten van God gekregen. Ieder kind ontwikkelt zich op zijn eigen manier en in zijn eigen tempo. Pedagogisch medewerkers proberen deze ontwikkelingen te stimuleren bij elke kind persoonlijk.

In de leeftijd van 0 tot 13 jaar maken kinderen belangrijke ontwikkelingen door. Hun leefwereld wordt steeds groter: van afhankelijke zuigeling en peuter wordt het een zelfstandig kind. Kinderen leren dagelijks nieuwe vaardigheden. Dit gebeurt bij kinderen vaak spelenderwijs. Juist in het ontspannen spelen en in de vrije omgang met leeftijdsgenootjes, leren zij voortdurend nieuwe vaardigheden en competenties.

Kinderen ontwikkelen zich door verschillende soorten competenties eigen te maken:

- Emotionele competenties;
- Sociale competenties;
- Motorisch – zintuiglijke competenties;
- Cognitieve competenties;
- Taal en communicatieve competenties;
- Expressieve en beeldende competenties.

#### *Hoe stimuleren wij de verschillende competenties?*

##### ***Emotionele competenties***

Kinderen vormen een beeld van zichzelf. Het gevoel er te mogen zijn en vertrouwen hebben in anderen ontstaat vooral in relaties met de personen om hen heen. Voorbeelden van emotionele competenties:

- Steun zoeken en zich laten troosten door de pedagogisch medewerker;
- Bewustwording van de eigen voorkeuren en smaken;
- Vertrouwen in eigen kunnen;
- Lekker in zijn / haar vel zitten en plezier hebben in de omgang met anderen.

Pedagogisch medewerkers besteden hier aandacht aan door een liefdevolle houding naar de kinderen toe te hebben zodat zij zich welkom en geaccepteerd voelen. De pedagogisch medewerker kent de kinderen van de groep goed, weet waar ieders talenten liggen en geeft kinderen de ruimte om hun talenten verder te ontplooien. Successen en mijlpalen van de kinderen worden gevierd.



### **Sociale competenties**

Bij de sociale ontwikkeling gaat het erom hoe het kind met anderen omgaat en hoe het kind zichzelf ziet in relatie tot anderen. Kinderen krijgen steeds meer inzicht in zichzelf en in hun relaties met anderen. Jonge kinderen zijn nog voornamelijk op hun ouders of verzorgers gericht. Pas in de peuter- en kleutertijd ontstaat er meer aandacht voor leeftijdsgenootjes. Hun wereld wordt groter en dat leidt er toe dat zij zich sociaal steeds verder kunnen ontwikkelen. Zij leren zichzelf beter kennen, ook als persoon, los van het gezin waar zij uit komen. Tijdens het spelen met leeftijdsgenoten leren zij zich verplaatsen in anderen, ruzies op te lossen en verschillen te overbruggen. Voorbeelden van sociale competenties:

- Hulp vragen en ontvangen;
- Gevoel van erbij horen;
- Verbondenheid met anderen;
- Anderen aanvoelen en rekening houden met elkaars gevoelens;
- Samen spelen;
- Bijdragen aan het geheel en helpen.

Kinderen komen niet als eenling ter wereld; zij maken deel uit van een gezin. In het gezin wordt voor elkaar gezorgd, wordt meegeleefd met elkaar en waarden en normen met elkaar gedeeld. Bij kinderdagverblijf de Parel werken we hierom met verticale groepen. Zodat er diverse leeftijden binnen een groep zijn. Zo heeft groot en klein een eigen plekje binnen de groep. De kinderen leren rekening te houden met elkaar en leren van elkaar. De groep is huiselijk ingericht. Met diverse plekken om samen te zijn maar ook plekken voor het kind om de rust op te zoeken.

### ***Motorisch– zintuiglijke competenties***

Kinderen hebben de behoefte om zelf dingen te kunnen ondernemen. Zelfstandigheid vergt oefening en ontwikkeling. Voorbeelden van motorisch – zintuiglijke competenties:

- Grof motorische vaardigheden, zoals rollen, kruipen, lopen, rennen, springen, glijden schommelen, dansen;
- Evenwicht bewaren;
- Fijn motorische vaardigheden, zoals grijpen en pakken, tekenen, puzzelen, knutselen;
- Plezier in bewegen, gevaar onderkennen;
- Bouwen en uitvinden;
- Plezier in zintuiglijke ervaringen, zoals ruiken, proeven, voelen, horen en zien.

Het is aan de pedagogisch medewerker om voldoende afwisseling te bieden in het spel-activiteiten aanbod, zodat kinderen deze competenties goed kunnen ontwikkelen. Er wordt een goede balans gezocht tussen ‘rustige’ en ‘drukke’ activiteiten, tussen bewegingsspellen en activiteiten aan tafel. Voorop staat het plezier dat kinderen hebben in de activiteit. Per leeftijd worden er op het niveau van het kind een diversiteit aan activiteiten aangeboden.

### ***Cognitieve competenties***

Kinderen verruimen hun wereld door nieuwe ontdekkingen. Ze willen de wereld om hen heen begrijpen: hun sociale wereld, hun gevoelswereld, de natuur en de dingen. Belangrijke competenties zijn:

- Ontdekkingsdrang;
- Zoeken naar verbanden tussen gebeurtenissen, oorzaak en gevolg, logisch denken;
- Ordenen, meten, tellen, verzamelen van vertrouwde dingen en materialen;
- Geconcentreerd spelen en vasthouden aan een plan, doorzettingsvermogen;
- Het begrijpen en benoemen van emoties, zowel van zichzelf als van anderen.

Al spelend krijgen kinderen meer grip op hun omgeving en inzicht in hoe dingen werken. De pedagogisch medewerker speelt hier op in door veel te benoemen voor de kinderen. Er wordt verwoordt wat er gebeurt en er worden vragen aan de kinderen gesteld over hun ervaringen. Kinderen worden gestimuleerd om iets af te maken waar ze aan begonnen zijn. Als iets niet direct lukt wordt het kind gestimuleerd om het nog een keer te proberen. Emoties bij de kinderen maar ook bij de pedagogisch medewerkers worden benoemd.

### ***Taal en communicatieve competenties***

Taal is het belangrijkste hulpmiddel om uiting te geven aan gedachten en gevoelens.

Competenties die kinderen ontwikkelen zijn:

- Klanken nabootsen;
- Verruimen van de woordenschat;
- Verbanden en vergelijkingen kunnen noemen;
- Abstract taalbegrip, het kunnen redeneren over iets dat niet zichtbaar is;
- Vertellen over de toekomstige- of verleden tijd;
- (begrijpend) lezen;
- Schrijven;
- Non – verbale communicatie, niet alleen wat je zegt, maar ook hoe je het zegt.

De taalontwikkeling bij kinderen begint al vroeg. Pasgeboren baby's zijn al heel gevoelig voor klanken en intonaties. Pedagogisch medewerkers zijn zich hiervan bewust en benaderen jonge kinderen met een zachte, vriendelijke stem. Er wordt veel met en tegen de kinderen gepraat. Door voorwerpen en handelingen te benoemen, leren kinderen verbanden zien en krijgen ze meer grip op hun omgeving. Peuters en kinderen in de basisschoolleeftijd kunnen al veel meer gesprekken aangaan. Tijdens het kringmoment mogen kinderen hun verhaal doen. De pedagogisch medewerker stelt vragen en vraagt door. Kinderen leren ook om naar elkaar te luisteren en interesse te tonen voor het verhaal van een ander. Aan het begin van de dag in de kring en aan het eind van de dag wordt er begonnen en afgesloten met gebed. Dit is geen eenzijdig gebed van de pedagogisch medewerker. De kinderen worden gestimuleerd om zelf na te denken en te benoemen wat er in gebed naar God gebracht kan worden.

### ***Expressieve en beeldende competenties***

De behoefte om zich uit te drukken in woorden en beelden hoort bij onze, door God gegeven, talenten. Competenties die kinderen hierbij ontwikkelen zijn:

- Dans en beweging;
- Zingen en muziek maken;
- Tekenen, verven en beeldende uitingen.

Er is ruimte voor kinderen om zich op allerlei manieren te uiten, bijvoorbeeld door muziek te maken, samen te zingen en d.m.v. knutselactiviteiten. De knutselactiviteiten die aangeboden worden zijn zo min mogelijk voorgewerkt. Ieder kind kan zijn eigen expressie en talent hierin kwijt. Kinderen zijn van nature leergierig en creatief. Het ontdekken en ervaren is net zo belangrijk, dan wel belangrijker, dan het eindresultaat. We zijn immers bezig met de

ontwikkeling van de kinderen en ze leren van zelf doen en zelf nadenken. Van uitproberen en ervaren. Ze mogen buiten de lijntjes werken en het is niet erg als ze vies worden.

### ***Binnenspelen***

Op de groep zijn hoekjes ingericht waar de kinderen gericht kunnen spelen. Een poppenhoek, keuken en een hoek waar de kinderen met blokken of auto's kunnen spelen op een kleed. Aan de grote tafel kan er bijvoorbeeld geknipt en geplakt worden en puzzels gemaakt worden. Op de bank kan er voorgelezen worden of kinderen kunnen hier zelf rustig even lezen. Er is een verkleedmand waar kinderen hun fantasie in kwijt kunnen door rolspeletjes. Voor de allerkleinsten is er een hoge box waar baby's ongestoord kunnen liggen en vandaaruit de wereld kunnen ontdekken. Ook is er een babyplein aanwezig waar de kleinere kinderen de ruimte krijgen om in een veilige omgeving van alles te ontdekken.

### ***Buitenspelen***

Het bewust beleven van de natuur daagt kinderen uit tot zelfstandigheid, ontdekken en communicatie. Zij hebben een natuurlijke behoefte om te spelen en buiten te zijn. Naast deze uitdagende kant geeft natuur ook ontspanning en rust.

Bij de Parel hebben we een buitenruimte aanwezig waar het dak en de voorkant open kan. Als het slecht weer is kan er dus ook lekker gespeeld worden!

Voor een optimale buitenbeleving is er een zandbak aanwezig waar de kinderen lekker in kunnen spelen. Een aantal autobanden nodig uit tot klimmen en klauteren. Een glijbaan met een huisje eronder nodigt uit tot spel. Op de speelplaats hebben de kinderen de mogelijkheid om te rennen en te fietsen. Ook wordt er met de kinderen samen in de buurt gewandeld.

- In de ruimtes worden hoekjes gecreëerd waar kinderen samen kunnen spelen. De pedagogisch medewerkers passen dit regelmatig aan;
- Door het gezamenlijk gebruik van de buitenspeelplaats komen onderlinge contacten tussen kinderen spelenderwijs tot stand;
- De ruimte en de omgeving wordt schoon en netjes aan het kind aangeboden;
- Spelmateriaal wordt gekocht in relatie tot de algemene ontwikkeling van het kind;
- Een bepaald thema, of de wisseling van de seizoenen, kan aanleiding zijn om op dat moment speciaal speelgoed aan te schaffen;
- Kinderen krijgen de ruimte om te experimenteren met verschillende voorwerpen en materialen. Er is variatie in aanbod en een goede verdeling in speelgoed die de diverse ontwikkelingsgebieden stimuleert.
- Voor de kleine kinderen is er buiten een speciaal babyplein. Om zo op een veilige manier buiten te kunnen spelen.
- De buitenspeelplaats wordt gedeeld met de kinderen van de BSO en de pedagogisch medewerkers zorgen dat dit op een veilige manier verloopt.

### ***Zelfredzaamheid***

Vanaf het moment dat een kind op onderzoek gaat proberen wij de zelfredzaamheid te stimuleren. Bij baby's kan dit zijn door te praten en het kind uit te nodigen om terug te praten. Bij al wat oudere baby's door speelgoed net buiten bereik te leggen zodat het kind daar zelf kan proberen te komen. Een ander voorbeeld is het zelf eten met vork of lepel en in een later stadium het zelf smeren van de boterham. Kinderen worden op een positieve manier uitgenodigd om dingen zelf te doen.

### ***Zindelijkheidstraining***

Op het kinderdagverblijf wordt actief aandacht besteed aan de zindelijkheidstraining. Op het moment dat het kind daar aan toe is en uiteraard gaat dit in overleg met de ouder. Wij gaan er vanuit dat wanneer een kind aan geeft naar het toilet te willen, hij daarin serieus moet worden genomen, en in moet worden ondersteund. Wij zullen het toiletbezoek stimuleren en het kind op de vaste toiletmomenten daarbij behulpzaam zijn. Juist kinderen die net beginnen met zindelijkheidstraining zullen vaker attent gemaakt worden op het toiletbezoek buiten de vaste momenten om. De pedagogisch medewerkers doen dit de gehele dag door. Het toilet zit buiten de groep.

### ***Vieringen en rituelen***

Vieringen en rituelen zijn momenten waarop de groepsverbondenheid versterkt wordt en de interactie wordt bevorderd. Het is ook gewoon feest, blijdschap en samen ervaringen delen. Op de vestigingen worden diverse bijzondere gebeurtenissen en feesten met de kinderen gevierd. U kunt hierbij denken aan Kerst waarbij er een kerstlunch of kerstdiner wordt verzorgd. En natuurlijk wordt er ook aandacht besteed aan Sint Maarten, Pasen en bijvoorbeeld Koninginnedag. Incidenteel kunnen bijvoorbeeld een WK-voetbal er voor zorgen dat wij oranje slingers met de kinderen gaan maken. Van al deze festiviteiten wordt u door middel van een nieuwsbrief op de hoogte gesteld. Uiteraard zullen we zeker de christelijke feestdagen hierin meenemen en uitgebreid stilstaan bij Pasen, Hemelvaart, Pinksteren en Kerst en zullen onze activiteiten in die weken ervoor hier ook op aan passen. Rituelen bieden kinderen structuur en houvast op een dag en in een programma. Rond vaste momenten zoals opruimen, eten, buitenspelen en slapen zijn rituelen gebouwd. Door bijvoorbeeld een liedje te zingen voordat we gaan eten of een boekje te lezen voordat we gaan slapen.

### ***Verjaardagen***

Wij vinden het belangrijk dat kinderen de mogelijkheid hebben om hun verjaardag te vieren. Op elke groep gaat dit volgens een vast ritueel. Er wordt voor het jarige kind een hoed gemaakt. Er worden liedjes gezongen voor de jarige en het kind mag een traktatie uitdelen. Uiteraard krijgt de jarige van de pedagogisch medewerkers een cadeautje. Graag zien wij verantwoorde traktaties en proberen wij zoveel mogelijk het uitdelen van snoep en chips te vermijden.

### ***Overdracht normen en waarden***

Vanuit onze visie zullen er christelijke normen en waarden worden gehanteerd op kinderdagverblijf de Parel.

Liefde voor je naaste en voor God en respectvol omgaan met elkaar zijn hiervan belangrijke voorbeelden. In de bijbel staan diverse normen en waarden die bij een christelijke leefstijl passen: elkaar helpen, vriendelijk zijn tegen elkaar, geduldig zijn, elkaar kunnen vergeven en sorry kunnen zeggen, trouw zijn en zelfbeheersing.

Elk kind op de groep heeft zijn eigen plekje en draagt bij aan de sfeer op de groep. Kinderen dragen hun steentje bij door mee te helpen op de groep en door op een goede manier om te gaan met de schepping zoals God die gemaakt heeft. Kinderdagverblijf de Parel geeft de kinderen mee dat er op een goede manier omgegaan wordt met diverse materialen en met de natuur. Door kosteloos materiaal te gebruiken tijdens het

knutselen en door de kinderen bewust te maken van de natuur en hoe daar mee om te gaan, draagt kinderdagverblijf de Parel de normen en waarden van de schepping en omgang daarmee over op de kinderen.

Wanneer de kinderen met elkaar in de groep zijn is het belangrijk dat kinderen zich mogen uiten. Elk kind heeft zijn eigen karakter en behoeften. Elkaar respecteren en in liefde met elkaar omgaan is heel belangrijk. Door de pedagogisch medewerker op de groep wordt geholpen bij het oplossen van conflicten, wordt geleerd sorry te zeggen en wordt geleerd emoties te benoemen naar elkaar. Ook wordt er met liefde gesproken over God en wordt deze liefde van God door de pedagogisch medewerker uitgedragen naar de kinderen. Bij het uitleggen van huisregels wordt wenselijk gedrag benoemt en er wordt rekening gehouden met de leeftijd van de kinderen.

## ***Voeding***

### ***Voeding bij de Parel***

Voeding is de brandstof om te leven, te spelen en te ontwikkelen. Kinderen hebben het nodig voor alle activiteiten op een dag. De voeding bij de Parel is evenwichtig, gezond, divers en lekker. Maar voeding is meer dan alleen eten: maaltijden zijn momenten van samenzijn en van gesprek. Maaltijden zijn momenten om te delen, om te genieten en om kennis te maken met nieuw voedsel. De maaltijd neemt een belangrijke plek in op een dag bij De Parel. Rond en tijdens de maaltijd zijn er tal van momenten en situaties waarin kinderen kunnen leren: zoals afspraken nakomen, op elkaar wachten, tafelgebruiken- en manieren, groepsrituelen oefenen. Pedagogisch medewerkers zijn daar alert op en bieden kinderen kansen om te leren. Bij alle voeding houden we rekening met:

- allergieën en diëten
- de samenstelling en variatie van voeding
- voedingsadviezen in specifieke situaties (bijvoorbeeld zuigelingenverzorging bij baby's)
- geloofsovertuiging

De tafel wordt bij maaltijden altijd gedekt en we maken gebruik van borden en bestek. Kinderen kunnen zo leren hier mee om te gaan.

### ***Voeding kinderdagopvang***

Voor de jongste kinderen is er babyvoeding beschikbaar. Er is Nutrilon 1 en 2 standaard aanwezig. Ouders die hier geen gebruik van wensen te maken nemen de voeding zelf mee. Het is ook mogelijk voor moeders die dit willen, om op de locatie borstvoeding te geven. Met de ouders worden afspraken gemaakt over de hoeveelheid en de frequentie van de voeding. Voor de oudere kinderen is er tijdens lunchtijd een broodmaaltijd met vers beleg, vers brood en melk. Op een aantal momenten op de dag krijgen de kinderen tussendoortjes zoals bijvoorbeeld fruit, crackers, soepstengels etc. Kinderen worden door een gezellig sfeer gestimuleerd om te eten. Kinderen die niet willen eten, wordt geen voedsel opgedrongen. De pedagogisch medewerkers overleggen samen met de ouders over hoe om te gaan met een kind dat niet wil eten. Kinderen leren steeds meer zelf verantwoordelijkheid te nemen tijdens de maaltijd. Zo smeren en beleggen ze hun eigen brood, terwijl de pedagogisch medewerker ondersteunt wanneer dat nodig is.

De voeding is afgestemd op de leeftijd van het kind.



## ***Zorg voor het kind***

### ***Ontwikkelingsachterstanden***

De basis van onze werkwijze is dat kinderen zich in hun eigen tempo ontwikkelen en dat ieder kind daarin uniek is. Wij kijken in de eerste plaats dan ook naar de eigenheid van het kind en leggen geen hoge druk en hoog verwachtingspatroon op aan een kind dat iets nog niet kan. Toch is er wel een globaal beeld van wat kinderen in een bepaalde fase kunnen. We volgen in de periode dat kinderen bij ons zijn heel nauwkeurig hoe een kind zich ontwikkelt. Als we denken dat een kind echt achterblijft bij zijn leeftijdsgenootjes, dan stimuleren wij het kind op bepaalde aandachtsgebieden extra. Pedagogisch medewerkers overleggen hierover met de ouders en kunnen met de ouders afspraken maken over een aangepast aanbod. Als het nodig is schakelen we deskundige hulp in die de pedagogisch medewerkers of het kind rechtstreeks kan helpen om verdere achterstand te voorkomen en om de achterstanden die er zijn bij te werken. Uiteraard gebeurt dit in overleg met de ouder/verzorger. Op de groepen hanteren wij vaste observatielijsten. Deze lijsten worden door de pedagogisch medewerkers ingevuld en met de ouder/verzorger besproken in de oudergesprekken. De oudergesprekken vinden plaats bij het bereiken van de volgende leeftijden van het kind.

- Drie maanden na plaatsing een evaluatie gesprek over de wensperiode.
- Leeftijd van 1 jaar
- Leeftijd van 2 jaar
- Leeftijd van 3 jaar
- Leeftijd van 4 jaar

### ***Meldcode kindermishandeling***

De Parel werkt met de landelijke meldcode kindermishandeling. Deze meldcode is speciaal toegeschreven aan de branche kinderopvang en is bedoeld voor iedereen die werkzaam is binnen de branche kinderopvang. De meldcode geeft via een route aan hoe te handelen wanneer er signalen zijn die kunnen duiden op huiselijk geweld of kindermishandeling.

### ***Ziektebeleid***

Rond ziekte werken wij met de volgende richtlijnen:

- Richtlijnen GGD
- Wanneer een kind gedurende de dag ziek wordt nemen wij altijd contact op met de ouder. In onderling overleg kijken wij het nog even aan of haalt de ouder het kind op.
- Medicatie wordt alleen toegediend op doktersadvies, uit de originele verpakking en nadat de ouders hiervoor een medicijnformulier hebben ondertekend. Het toedienen gebeurt alleen door een vaste pedagogisch medewerker van de groep. Wij werken conform een medicijn protocol.
- Zelfmedicatie, bijvoorbeeld paracetamol, dienen wij niet toe.

Chronisch zieken en gehandicapte kinderen zijn welkom op onze vestiging mits er voldoende facilitaire mogelijkheden zijn om de behoefte en veiligheid van alle kinderen te kunnen waarborgen. Met de betreffende ouders wordt overlegd of er voldoende mogelijkheden zijn om het kind professioneel en met voldoende begeleiding en verzorging op te kunnen vangen. De oudercommissie wordt altijd op de hoogte gesteld voorafgaande aan de plaatsing van een kind met een chronische ziekte en/of handicap.

## **Samenwerken met ouders**

### ***Samen vormgeven aan opvoeding***

Samen met de ouders zijn wij gedurende een bepaalde tijd mede verantwoordelijk voor de opvoeding en verzorging van hun kind. Wij vinden het belangrijk om met ouders in contact te zijn over opvoedingsstijlen en hun ideeën om zo gezamenlijk de verzorging en opvoeding specifiek op hun kind af te stemmen.

### ***Oudercommissie***

Elk kinderdagverblijf is vanuit de Wet Kinderopvang verplicht een oudersommissie in te stellen. De oudercommissie heeft als doel de belangen van de kinderen en de ouders van het kinderdagverblijf zo goed mogelijk te behartigen en de ouders te vertegenwoordigen. De Oudercommissie adviseert over tal van zaken: beleid op het gebied van veiligheid en gezondheid, prijs van de Kinderopvang, kwaliteitsaspecten, openingstijden, spel- en ontwikkelingsactiviteiten en klachtenregeling. U kunt op het informatiebord de gegevens van de Oudercommissie teruglezen.

### ***Privacy***

In de beroepscode Kinderopvang zijn regels omtrent de privacy opgenomen. Er zijn echter gegevens die voor de pedagogisch medewerkers van belang zijn om de situatie op het Kinderdagverblijf en de situatie thuis zo goed mogelijk op elkaar af te stemmen. In de contracten van de pedagogisch medewerkers is een privacyprotocol opgenomen waarin staat dat de pedagogisch medewerkers een geheimhoudingsplicht hebben. Alle gegevens over het kind worden op de vestiging in een afgesloten kast bewaard. Wanneer het kind het kinderdagverblijf verlaat worden alle gegevens vernietigd.

### ***Klachten***

Als u klachten heeft over Christelijke Kinderopvang De Parel dan kunt u daarvoor contact opnemen met de pedagogisch medewerkers van de groep waar uw kind zit. Komt u er met de pedagogisch medewerker niet uit dan kunt u in gesprek gaan met de vestigingsmanager. Klachtenformulieren kunt u vinden bij het management.

Indien interne klachtenafhandeling niet leidt tot een bevredigende oplossing of uitkomst, heeft u de mogelijkheid u te wenden voor informatie, advies en mediation bij het Klachtenloket kinderopvang gevestigd in Den Haag [www.klachtenloket-kinderopvang.nl](http://www.klachtenloket-kinderopvang.nl) of aanmelding van het geschil bij de Geschillencommissie [www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl)

U kunt zich ook rechtstreeks wenden tot de Geschillencommissie, echter gaat de voorkeur er naar uit dat de klacht direct besproken wordt met de pedagogisch medewerker of vestigingsmanager. De voorzitter van deze commissie is nooit in dienst van Christelijke Kinderopvang de Parel. Wanneer de klacht betrekking heeft op een persoon, bijvoorbeeld een pedagogisch medewerker, dan zal deze persoon nooit onderdeel uit maken van de klachtencommissie.

Ook als de klacht niet binnen zes weken tot afhandeling heeft geleid, kan de klacht worden voorgelegd aan de Geschillencommissie. De klacht dient overigens binnen 12 maanden, na het indienen/melden van de klacht bij De Parel, aanhangig gemaakt te zijn bij de Geschillencommissie. Het reglement van de Geschillencommissie vindt u eveneens op de website van de geschillencommissie. Voor de uitgebreide klachtenprocedure verwijzen wij u naar de klachtenprocedure op het informatie bord.

### ***Toezicht***

Christelijke Kinderopvang de Parel staat onder toezicht van:

- GGD
- Eigen periodieke controle vestigingsmanager.
- Brandweer
- Ouders en oudercommissie

### ***Brandveiligheid***

Christelijke Kinderopvang de Parel voldoet aan de brandveiligheidseisen. Deze staan onder controle van de Brandweer. De Parel heeft instructies voor ontruiming vast gelegd in een calamiteitenplan. Ten minste twee maal per jaar wordt er met de gehele vestiging een ontruiming geoefend.

### ***EHBO***

Op alle groepen is een EHBO trommel aanwezig. Deze trommel wordt gecontroleerd en waar nodig aangevuld en/of vervangen.

Het dagprogramma van Christelijk kinderdagverblijf de Parel ziet er als volgt uit:

- 7.00 – 9.00 Binnenkomst. Kinderen kunnen gebracht worden en lekker gaan spelen. Oudercontact vinden we heel belangrijk. Tijdens het brengmoment is er voor de ouder de ruimte om met de pedagogisch medewerker te praten en over te dragen of er nog bijzonderheden zijn.
- 9.00 – 9.15 Tijd voor kringgesprek. We beginnen de dag met gebed en een bijbelverhaal.
- 9.30- 10.00 Fruit eten en drinken. Aansluitend worden de kinderen verschoond en de kinderen die zindelijk zijn gaan naar het toilet
- 10.15- 10.45 Activiteit peuters, de kleinere kinderen spelen of slapen naar behoefte.
- 10.45-11.30 Vrij spelen
- 11.30 -12.15 Broodmaaltijd. Voor de maaltijd wordt er gebeden en na de maaltijd gedankt.
- 12.15-13.00 Met elkaar ruimen we de tafel af. Kinderen worden verschoont en de kinderen die zindelijk zijn gaan naar het toilet.
- 13.00-14.30 Kinderen die mogen slapen gaan naar bed. Voor kinderen die mogen rusten worden stretchers neer gezet.  
Er wordt een activiteit aangeboden voor de kinderen van 0-2 jaar.  
Er wordt aan tafel een activiteit aangeboden voor de kinderen die gerust hebben.
- 14.30 -15.00 Kinderen komen uit bed. Kinderen worden verschoond of gaan naar het toilet.
- 15.00 -15.30 Cracker/koekje eten met wat drinken.
- 15.30-16.15 Vrij spel/ naar buiten
- 16.15- 16.30 We sluiten de dag af met elkaar en met God.
- 16.30-19.00 Kinderen kunnen vrij spelen/buiten spelen totdat ze opgehaald worden. Als ouders hun kind op komen halen doen de pedagogisch medewerkers verslag van wat er die dag gedaan is. Er wordt een duidelijke en warme overdracht gegeven aan de ouders.  
Om 17.00 wordt er nog water en een soepstengel aangeboden aan de kinderen.

Voor de kleinere kinderen geldt natuurlijk dat we zoveel als mogelijk het ritme van thuis aan zullen houden.